

排便日誌アプリ（医療・介護スタッフ向け）利用規約

本規約は、ウンログ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する排便日誌アプリ（医療・介護スタッフ向け）（以下、「本アプリ」といいます。）をご利用されるにあたっての権利義務関係を定めるものであり、本規約の内容は利用者、利用施設及び当社との間の本アプリ利用契約の内容となります。

本アプリを利用いただくためには、本規約に同意いただくことが条件となります。

第1条（本アプリの内容）

本アプリは、日本コンチネンス協会 西村かおる先生の監修のもと、対象者の排便記録ツールとなることを目的として開発されたものです。本アプリは、利用者が対象者の排便記録を入力することで、アプリ内に情報を蓄積することができ、アプリ内でアセスメントフローを確認することができます。また、利用施設において、ID とパスワードを共有することで、利用施設全体で本アプリを使用することができます。本アプリは診断や医療行為を行うものではありません。

第2条（定義）

- 1 「利用者」とは、本アプリを利用することができる医療・介護スタッフのことをいいます。
- 2 「対象者」とは、利用者が本アプリに排便記録を実施する対象者のことをいいます。
- 3 「利用施設」とは、利用者が所属している医療機関や介護施設等の法人又は個人事業主又はこれらに属する各施設をいいます。

第3条（利用条件）

- 1 本アプリには、「個人情報」（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）第 2 条第 1 項が規定するものをいいます。）を入力することはできません。利用者及び利用施設は、各対象者の情報につき、特定の個人を識別することができないように加工したうえで、入力することが必要となります。
- 2 利用者及び利用施設は、利用者又は利用施設が本アプリに入力した情報を、当社が当社の業務委託元であるネスレ日本株式会社（以下、「ネスレ」といいます。）と共同して利用すること（ネスレの社員が利用施設と同じ ID とパスワードを使用し、本アプリにログインして、本アプリを使用することを含みます。）に同意します。
- 3 利用者は、本アプリを対象者の排便記録のためや、参考としてアセスメントフローを確認するツールとして利用するものとします。利用施設が、本アプリを臨床研究その他の研究のため等、他の目的に利用する場合は、ネスレの許諾を得るものとし、許諾を得た場合でも利用施設の責任において他の目的に利用するものとし、当社及びネスレは何らの責任も負わ

ないものとしします。

第4条（本アプリの利用）

1 本アプリは、対象者の排便記録と、排便記録に応じたアラート表示、アセスメントフローを確認できる機能を有しています。

2 本アプリは、特定の薬剤の広告若しくは宣伝、処方誘引、特定の治療方法等の推奨若しくは誘引等を目的とするものではなく、また、診療、医療に関する専門的なカウンセリング、医師による助言・回答、その他のいかなる医療サービスも提供いたしません。利用者は、この点を十分認識した上で、その責任と判断において本サービスを利用してください。

3 本アプリにおいて利用できるサービスの内容は、当社の判断と裁量で随時変更、更新されることがあります。

第5条（外部委託）

当社は、情報の保存、システム管理その他、必要に応じて本アプリ提供業務の全部または一部を外部委託することができるものとしします。

第6条（利用申し込み・解約）

1 本アプリの利用には、利用者専用のIDとパスワードが必要です。

2 本アプリの利用申し込みは、ネスレを通して行われます。ネスレからの新規ID発行申込に対し、当社がIDとパスワードを発行し、ネスレが利用者に対しIDとパスワードの通知を行います。

3 利用者は、前項で発行されたIDとパスワードを入力し、本アプリに初めてログインする前に利用規約に承諾する必要があります。利用者が利用規約に承諾し、本アプリにログインしたことをもって、利用者当社との間で、本規約を条件とする本アプリ利用に関する契約が成立するものとしします。

4 利用者は、同じ利用施設に所属する他の利用者を除いて、本アプリを利用できる地位、資格及び権利を、第三者に使用許諾、貸与もしくは譲渡したり、名義変更、売買、質入またはその他の処分をしたりすることはできません。

5 利用者はIDとパスワードを自己の責任において適切に管理するものとし、前項に基づき同じ利用施設に所属する他の利用者が本アプリを利用する場合には当該他の利用者によるID及びパスワードの管理にも責任を負うものとする。

6 利用者は、いつでも、当社が指定する手続に従って本アプリ利用契約の解約を行うことができます。ただし、利用者又は利用施設が本サービスを解約した後も、当社とネスレがデータ利用等ができるものとしします。

第7条（利用施設の義務及び責任と禁止行為）

1 利用者は、本アプリで記録したデータの内容に関して一切の責任を負うものとし、当社に何らの迷惑または損害をも与えないものとします。

2 利用者は、その責任において、パスワード及びユーザーIDを管理するものとします。利用者の不十分な管理もしくは使用上の過誤、またはその他当社の責めによらない理由により、IDまたはパスワードの漏洩または不正使用が発生しても、当社は一切責任を負いません。利用施設がパスワードを失念した場合、または、パスワードの漏洩、第三者によるIDもしくはパスワードの不正使用、もしくは、第三者によるなりすましに気付いた場合には、速やかに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

3 利用者は、以下の行為をすることはできません。

- ① 本アプリの運営に必要なコンピューターシステムもしくはネットワークに不正にアクセスすること
- ② 他人になりすまして本アプリを利用すること
- ③ コンピューターウイルス、ワーム、スパイウェア、その他の不正もしくは有害なプログラム等を本アプリの利用を通じて使用もしくは提供すること（他者が受信可能な状態に置く行為を含みます。）
- ④ 本アプリを利用する際にアクセス可能な当社もしくは第三者の情報等を改ざん、消去すること。
- ④ その他、当社が相当の理由により不適切と判断する行為。
- ⑤ 法令、本規約または公序良俗に違反する行為。
- ⑥ 他の利用者、その他の第三者または当社に損害を与えるような行為。

第8条（利用停止）

利用者が、本規約に反する行為をしたと当社が認めた場合には、当社は、当該利用施設に通知することなく、提供中の本アプリの利用を停止することができるものとします。

第9条（個人情報の取扱い）

1 当社は、利用者個人情報について、個人情報の保護に関する法律及びその関連法令、ならびに当社のウェブサイト上に記載される当社のプライバシーポリシーに基づき、適切に取り扱うものとします。

2 当社は、以下の利用目的で利用者の個人情報を利用し、それ以外の目的には利用いたしません。

（対象者の個人情報の利用目的）

- ① 本アプリの適正な運営及びその改善
- ② 本アプリの利用状況その他の分析
- ③ 統計情報の作成及び利用

(利用者の個人情報の利用目的)

- ① 本アプリの適切な運営及びその改善
- ② 本アプリの利用状況その他の分析
- ③ 利用者への情報提供
- ④ 統計情報の作成及び利用
- ⑤ 本アプリに付随する関連サービスの展開
- ⑥ 新たなサービスの開発

3 前項にかかわらず、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、法令に基づいて対象者の個人情報を利用または開示できるものとします。

- ① 利用者ご本人の事前の同意がある場合。
- ② 利用者が第三者に不利益を及ぼす、または、そのおそれがあると判断され、その不利益を防止または是正するために必要がある場合。
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、利用者ご本人の承諾を得ることが困難である場合。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者による法令に定める事務の遂行に協力する必要がある場合で、利用者ご本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ⑤ 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報について法令に基づく正式な照会を受けた場合。
- ⑥ 利用者ご本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合。
- ⑦ 法令により開示または提供が許容されている場合。

第10条 (免責事項)

1 当社は、本アプリが利用者の要求や期待に適合すること、または本アプリの利用が利用者又は対象者の利益となることを保証するものではなく、その他本アプリの利用によるいかなる結果についても一切保証しません。

2 当社は、アセスメントフロー及び排便記録に基づいたアドバイス内容については、その正確性、合法性、道徳性等を確保すべく細心の注意を払って発信しておりますが、その閲覧、情報収集及び内容の判断については利用者の責任において行っていただくものとし、当社はその内容及び結果についていかなる責任も負いません。

3 当社は、予見可能性の有無を問わず、本アプリの運営に必要な通信回線、システムまたはコンピューターに生じる障害、不正アクセス、人為的な誤り等、いかなる事象に起因するものであっても、本アプリ提供の中断、遅延、中止、コンテンツもしくはその他のデータの流失、消失、破損または盗用、利用施設のコンピューター端末等に蓄積されたデータの流出、消失、破損または盗用、その他本アプリに関して生じた不具合について、利用者及び利用者

であった者に対して一切責任を負わないものとします。

第11条（著作権）

本アプリを構成する文章、画像、プログラムその他一切の情報について発生している著作権その他の財産権は、利用施設が自ら作成した情報に関する権利を除き、当社または正当な権利を有する第三者に帰属しています。

第12条（本サービスの変更、中止及び廃止）

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本アプリの全部または一部を変更、中止または廃止することができるものとします。当社は、本アプリの全部または一部の変更、中止または廃止に関して、利用者及び利用者であった者に対して一切責任を負わないものとします。

- ① 利用者の登録情報に不足事項、誤りまたは虚偽があることが判明した場合。
- ② 利用者が第7条に定める禁止行為を行った場合。
- ③ 利用者が本規約に違反した場合。
- ④ その他相当の理由により、利用者として不適切であると当社が判断した場合。

第13条（本規約の変更）

当社は、当社の判断と裁量において、利用者に事前の通知をすることなく、かつ、利用者の事前の承諾を得ることなく、適宜、本規約を変更することができるものとします。当社が変更後の本規約を当社のサイト上に掲示することをもって、本規約の変更を利用者に周知したものとみなされ、その後、効力発生日に効力を生じるものとします。また、その後、利用者が本アプリを最初に利用した時点において、当該利用者は変更後の規約に同意したものとみなされます。

第14条（準拠法及び合意管轄）

本規約の成立、履行及び解釈に関しては、日本法を準拠法とするものとします。本規約または本アプリに関連して当社と利用者または利用者であった者との間で生じた紛争については、「東京地方裁判所」又は「東京簡易裁判所」を専属の管轄裁判所とします。